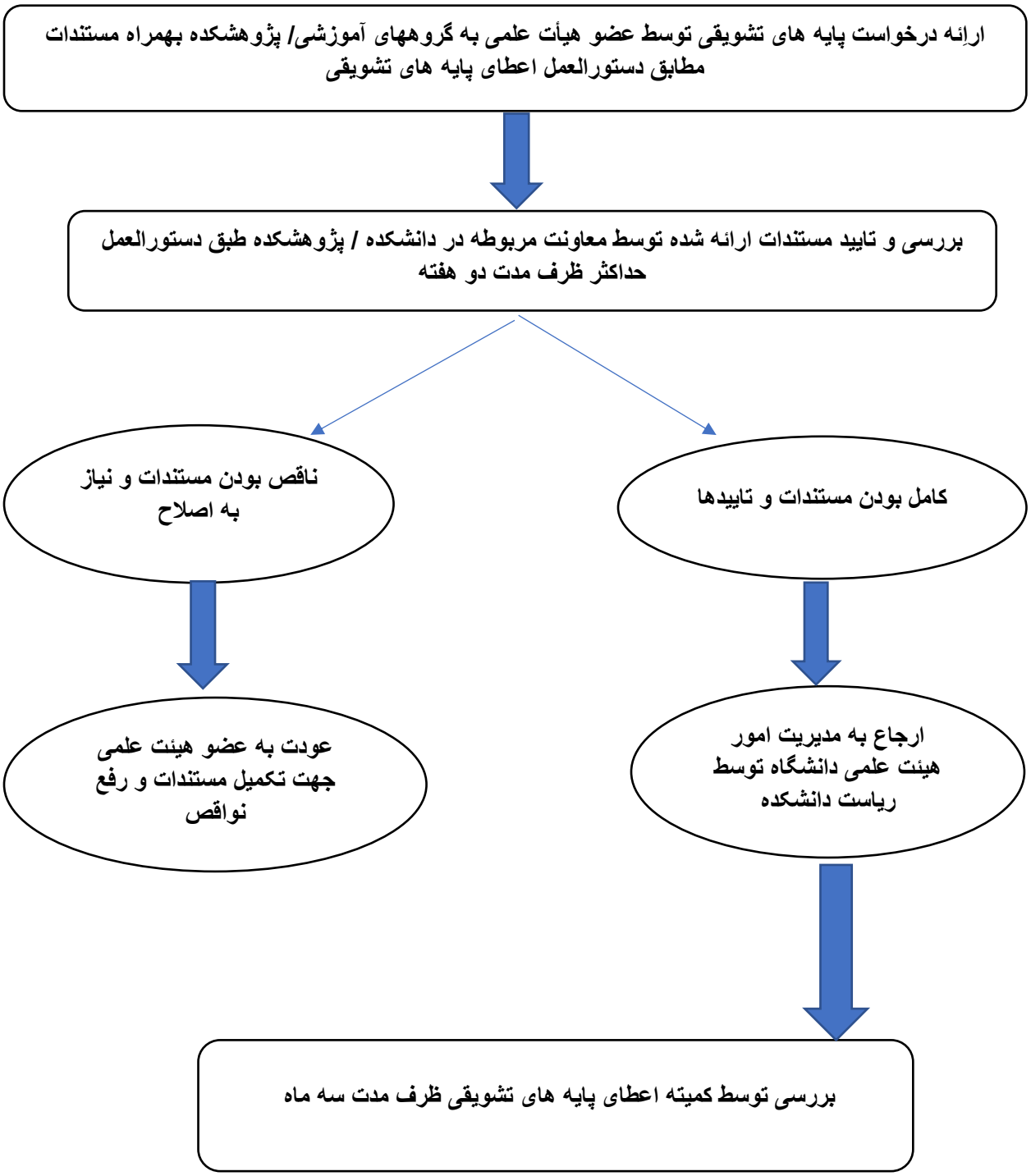فرآیند نحوه درخواست پایه های تشویقی